



# Kaliteyi Sahipleniyorum

Kalite Politikamız, Eaton'ın müşterilerimize en üst düzey kaliteyi sunma hedefi doğrultusunda Şirket'in her seviyesinde ve her fonksiyonundaki tüm çalışanların kalite konusunda sorumluluğu üstlenmesi ve kaliteyi bizzat sahiplenmesi beklentisini yansıtır.

**Kaliteyi bizzat sahiplendiğimizi şunları yaparak gösteririz:**

- **Müşterilerimizi ve diğer şirket içi ve şirket dışı paydaşları memnun ederek** Sorunlarını sürekli olarak anlamaya çalışırım ve gereksinimlerini karşılayan kaliteli ürünler, hizmetler ve çözümler sunarım.
- **Kalite performansı için iddialı hedefler belirleyerek** Sunduğum ürün, hizmet veya çözüm ne olursa olsun süreçlerimizin baştan sona her aşamasını dikkate alırım.
- **Sorunları her gün proaktif olarak tespit edip çözerek** Kaliteyle ilgili bir sorun tespit ettiğimde süreci hemen durdurur ve çözüm ararım.
- **Risk ve fırsatları dikkate alarak** Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederim.
- **Sıfır Hata zihniyetine sahip olarak** Sıfır hata kabul ederek, sıfır hata yaparak ve müşteriye sıfır hata sunarak kaliteyi sağlarım.

**Eaton Kalite Politikası**

**EATON**

*Powering Business Worldwide*